

	Anexo A: Política de calidad y medio ambiente		Elaborado: Cristina García
			Revisado: Cristina Utrero
	Fecha: 03/08/2026	Edición: 01	Aprobado: José Antonio Etxeberria

ECOINSULAR, S.L. desarrolla su actividad desde 2023 en el ámbito de la gestión, tratamiento, comercialización y valorización de residuos no peligrosos, especialmente residuos metálicos, prestando sus servicios con criterios de calidad, eficiencia y respeto por el medio ambiente.

La Dirección de ECOINSULAR, S.L. asume el compromiso de implantar, mantener y mejorar continuamente su Sistema Integrado de Gestión, orientándolo a la satisfacción del cliente, la protección del medio ambiente y el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables.

Para ello, la organización se compromete a:

- Establecer relaciones de confianza con nuestros clientes, comprendiendo sus necesidades y ofreciendo soluciones eficaces adaptadas a sus expectativas.
- Considerar las incidencias, quejas, reclamaciones y sugerencias como oportunidades para la mejora continua de nuestros procesos y servicios.
- Cumplir la legislación aplicable y demás requisitos asumidos por la organización.
- Proteger el medio ambiente mediante la prevención de la contaminación, la correcta gestión de los residuos, el uso eficiente de los recursos y la minimización de los impactos ambientales.
- Mejorar continuamente la eficacia del Sistema Integrado de Gestión, así como la calidad de nuestros servicios y el desempeño ambiental
- Identificar y gestionar los riesgos y oportunidades como herramientas para la mejora continua y la prevención de incidencias.
- Promover la participación, formación y concienciación de todo el personal, fomentando una cultura de calidad, responsabilidad ambiental y trabajo en equipo, en la que cada persona contribuya al logro de los objetivos del Sistema Integrado de Gestión.
- Promover un enfoque preventivo mediante la identificación de las causas de las no conformidades y la implantación de acciones eficaces que eviten su repetición.
- Seleccionar y evaluar a nuestros proveedores y colaboradores, promoviendo que compartan nuestros compromisos en materia de calidad y protección del medio ambiente.
- Establecer y revisar periódicamente los objetivos de calidad y medio ambiente, para garantizar la mejora continua y la eficacia del Sistema de Gestión.

Esta política constituye el marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de Calidad y Medio Ambiente, será comunicada a todo el personal, estará disponible para las partes interesadas y será revisada periódicamente para garantizar su adecuación, vigencia y mejora continua.

José Antonio Etxeberria
Director de planta
ECOINSULAR S.L.